

BREDVIK BASTU & INN
MAJOITUS- JA SAUNATILAN VARAUSEHDOT

1. OSAPUOLET JA EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan majoitus- sekä saunatilanvuokraukseen.

Tehdessään varauksen asiakas (jäljempänä "**Asiakas**") sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja. Kun Asiakas on tehnyt varauksen, vahvistaa palveluntarjoaja (jäljempänä "**Palveluntarjoaja**") varauksen tiedot toimittamalla kirjallisen varausvahvistuksen.

Palveluita ostava Asiakas voi olla yksityishenkilö (kuluttaja-asiakas) tai yritys (elinkeinoharjoittaja).

Mikäli näiden sopimusehtojen suomenkielinen ja englanninkielinen versio ovat eriäviä tai keskenään ristiriidassa, suomenkielinen sopimusteksti on ratkaiseva.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys:

Palveluntarjoaja	Kohteen omistaja tai taho, jolla on hallintaoikeus majoitus- ja saunakohteeseen ja tarjoaa kohteita vuokralle.
Asiakas	Yksityishenkilö tai yritys, joka solmii palveluntarjoajan kanssa näissä ehdoissa tarkoitetun majoitustapahtumaa koskevan sopimuksen.
Majoituskohde	Kiinteistö, muu rakennus tai asunto, jota käytetään kokonaan tai osittain asumiseen, vapaa-ajan viettoon tai muuhun vastaavaan tarkoitukseen.
Majoitustapahtuma	Etukäteen sovittu ajanjakso, minkä aikana asiakas ja/tai vieras majoittuu majoituskohteessa sopimuksen mukaista vuokraa vastaan.
Vieras	Majoitus- tai saunatilassa vierailun aikana aikaansa viettävä Asiakkaan vastuulla oleva henkilö/henkilöt.

3. VARAAMINEN

Varaus on mahdollista tehdä sähköpostitse tai varausjärjestelmän kautta.

Asiakkaan tulee olla 25 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö.

Varauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut tiedot, kuten yhteystiedot, vieraiden määrä, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa.

Majoitus- ja saunakohteiden ilmoitettuun vuokraan eli hintaan sisältyy kohteiden käyttöoikeus etukäteen varatulle ajalle, kohteiden esittelyssä kuvattujen kalusteiden, laitteiden ja irtaimiston käyttö sekä normaalit käyttökulut, kuten kohtuullinen veden, sähkön ja kaasun käyttö. Majoitus- ja sauna kohteen ominaisuudet, mukavuudet ja Vieraiden enimmäismäärä ilmoitetaan varaustapahtuman yhteydessä.

Mikäli vuokraukseen sisältyy muita veloitettavia palveluita tai tuotteita, näiden hinnat ilmoitetaan erikseen.

Asiakkaan varatessa majoituksen verkkokaupasta, asiakas hyväksyy nämä varausehdot ja vastaa siitä, että hän sekä muut vieraat ovat tutustuneet ja noudattavat vuokraohjeeseen liittyviä käyttöohjeita (ml. poreamme, sauna).

Varausjärjestelmä lähettää automaattisesti vahvistuksen varauksesta asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaan tulee olla yhteydessä BredvikBastu & Inn, tuloajasta ja avaimista joko sähköpostilla (info@bredvikbastu.fi) tai soittamalla +358 50 534 0299 viimeistään kaksi arkipäivää ennen vuokra-ajan alkamista.

4. MAKSUEHDOT

Majoitus- tai saunatilasta maksettava vuokran suuruus ilmoitetaan varauksen yhteydessä.

Mikäli varausta tai sen osaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, arvioidaan tällaista Asiakkaan tekemänä varauksen perumisena kohdan 10. mukaisesti. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti. Huomioithan, että maksamatta jättäminen ei ole sama kuin peruutus.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

<https://www.paytrail.com/kuluttaja/maksupalveluehdot>

5. VUOKRAUKSEN AIKANA

Majoituskohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 16:00 alkaen. Lähtöpäivänä luovutus on klo 12.00, ellei toisin sovita.

Majoituskohteen vuokrauksen hintaan kuuluvat majoitustila, sauna (saunapuut 1x puunkantokori/vrk), poreamme, laudeliina, peitot ja tynnyt sekä liinavaatteet, kylpypyyhkeet, perusastiat, vesi ja sähkö sekä wc ja talouspaperi, siivousvälineet, astian- ja

yleispesuainetta. Mikäli tarvitsette vuokrauksen aikana näitä lisää, tulee tarvikkeet hankkia itse.

Saunan vuokraus toimii erikseen tilauspohjaisesti varaamalla.

Saunan vuokrauksen hintaan kuuluvat saunan käyttö, saunapuut (1x puunkantokorillinen) laudeliina, vesi ja sähkö sekä wc ja talouspaperi, siivousvälineet sekä astian- ja yleispesuainetta. Saunan vuokrauksen yhteydessä poreamme sekä pyyhkeet ovat lisähinnalla varattavia lisäpalveluita.

Avainten saamisesta sekä sisään- ja uloskirjautumisajoista ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas ei saa luovuttaa avainta eikä tiloja ulkopuolisille tahoille eikä vuokrata sitä edelleen.

Bredvik Bastu & Inn on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet). Bredvik Bastu & Inn on oikeus veloittaa hinnastonsa mukainen korvaus avainten toimituksesta tms., joista ei ole sovittu etukäteen.

Teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö lomahuoneiston tontilla ilman majoituskohteen omistajan lupaa on kielletty.

Tiloissa saa oleskella enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varaustapahtuman yhteydessä. Lisähenkilöistä veloitetaan erillinen lisähenkilömaksu.

Asiakkaan on hoidettava vuokratiloja huolellisesti. Asiakas vastaa siitä, että kaikki kohteessa oleskelevat henkilöt eli Vieraat noudattavat tätä sopimusta ja kohteen käyttöä koskevia ehtoja ja järjestyssääntöjä. Tilat eivät ole tarkoitettu juhlintaan.

Asiakas ja Vieraat ovat velvollisia noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kaikkia kohteiden sääntöjä vierailunsa aikana. Tupakointi sekä nuuskan käyttäminen on kielletty kaikissa tiloissamme. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 300,00 euron tuuletusmaksu / vuokratilakohta.

5.1.POREAMME

Poreammeen käytöstä veloitetaan erikseen hinnaston mukainen käyttömaksu, mikäli se ei kuulu vuokrauksen hintaan.

Ohjeet poreammeen käyttöön löytyvät BredvikBastu & Inn majoittujankirjasta.

BredvikBastu & Inn on oikeus periä ylimääräinen huolto- tai siivousmaksu (alk. 250 €) mikäli käyttöohjeita ei ole noudatettu.

5.2.SAUNA

Saunan veloitus erillisen hinnaston mukaan.

Ohjeet saunan käyttöön löytyvät BredvikBastu & Inn majoittujankirjasta.

BredvikBastu & Inn on oikeus periä ylimääräinen huolto- tai siivousmaksu (alk. 250 €) mikäli käyttöohjeita ei ole noudatettu.

5.3.SÄHKÖAUTOJEN LATAAMINEN

Sähköauton lataus ei ole tällä hetkellä vielä mahdollista

6. VUOKRAUKSEN KESKEYTTÄMINEN

Bredvik Bastu & Inn on oikeus keskeyttää vuokraustapahtuma Asiakkaasta tai Vieraista johtuvista painavista syistä. Vuokraus on oikeus keskeyttää, mikäli Asiakas tai Vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai rikkoo olennaisella tavalla näitä sopimusehtoja, kohteiden sääntöjä tai Bredvik Bastu & Inn on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Vuokrauksen päättämisestä tulee ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle. Näissä tapauksissa Bredvik Bastu & Inn ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä vuokra-ajasta.

Jos Asiakas keskeyttää vuokrauksen ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta hyvitystä, eikä hän ole oikeutettu maksunpalautukseen. Lisäksi mikäli Asiakas saapuu kohteeseen myöhässä tai ei saavu lainkaan, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä Asiakas ole oikeutettu maksunpalautukseen.

7. VASTUUT JA VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-ajan aikana majoituskohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot majoituskohteen omistajalle. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi kohteenhoitajalle ja BredvikBastu & Inn.

Asiakkaan tulee reklamoida kohteen mahdollisesta puutteesta tai virheestä Bredvik Bastu & Inn niin pian kuin mahdollista virheen tai puutteen havaitsemisesta. Bredvik Bastu & Inn on ensisijainen oikeus korjata kohteen virhe tai puute kohtuullisessa ajassa sen reklamoinnista ennen hinnanalennusta.

Bredvik Bastu & Inn ei ole korvausvelvollinen Asiakkaan tai Vieraan omistamalle ja kohteessa säilytetylle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista esimerkiksi murren seurauksena, ellei tällainen vahinkotapahtuma johdu Bredvik Bastu & Inn tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Ylivoimainen este (force majeure)

Bredvik Bastu & Inn eikä Asiakas ole vastuussa omien sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä siltä osin, kun se johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi velvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia ovat muun muassa sota, kapina, pandemia, epidemia, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun tai liikenteen keskeytyminen, häiriöt yleisissä

tietoliikenneyhteyksissä, työtaistelutoimenpiteet, tulipalo, viranomaisen asettama oleellinen rajoitus tai muu yhtä merkittävä, epätavallinen, ennakoimaton ja osapuolesta riippumaton syy.

Bredvik Bastu & Inn ei vastaa myöskään sen käyttämän alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun este on tullut tietoomme.

8. LÄHTÖSIIVOUS

Vaikka lähtösiivous kuuluu vuokrauksen hintaan, edellytämme kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, astiat tiskattuna kuivauskaapissa, roskat roskiksessa sekä isoimmat tahrat ja likajäljet poistettuna. Vuodevaatteet ja -pyyhkeet tulee kerätä eteisen lattialle. Myös vuokrakohteen piha-alue tulee olla siisti.

Mikäli kohde on jätetty kokonaan siivoamatta tai jos kohde vaatii suurempaa siivousta asiakkaan siivouksen jälkeen, BredvikBastu&Inn laskuttaa aiheutuneet kustannukset asiakkaalta toteutuneiden kulujen mukaisesti.

Kohteen kohdekuvauksessa mainittu lemmikkieläinkielto ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille.

9.VUOKRAUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaan ja Vieraiden tulee poistua kohteesta viimeistään sovittuna ajankohtana. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia oman irtaimistonsa mukaan ottamisesta ja jättää kohde siistiin kuntoon.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan vähintään seuraavista asioista: roskien vienti, astioiden pesu, imurointi, tahrojen ja likojen poisto, grillin puhdistus, tavaroiden paikoilleen vienti, piha-alueen siivous roskista, avaimet samaan paikkaan mistä ne saatiin sekä ovien lukitseminen.

Siivoamattomasta kohteesta on BredvikBastu& Inn oikeus periä erillinen siivousmaksu (väh. 250EUR) mikäli kohteen siisteys on täysin laiminlyöty asiakkaan toimesta. Vaikka loppusiivous kuuluu vuokrauksen hintaan, edellytetään huoneiston olevan normaalin asumisen jäljiltä.

Asiakkaan on huolehdittava, että kohteen ovet lukitaan kohteesta lähtiessä ja että sauna, valot yms. laitteet ovat sammutettu asianmukaisesti.

Jos Asiakas ei palauta avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, Bredvik Bastu & Inn on oikeus periä lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

10. VARAUKSEN PERUMINEN

Peruutuksesta on aina ilmoitettava kirjallisesti.

Kuluttaja-asiakkaan on mahdollista perua varaus veloitukselta, mikäli Majoitus- tai saunatilauksen vuokrauksen alkuun on enemmän kuin 14 vrk. Tällöin Bredvik Bastu & Inn palauttaa mahdollisen varausmaksun. Mikäli Asiakas peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen ilman painavaa syytä, Bredvik Bastu & Inn on oikeus veloittaa vuokra kokonaisuudessaan.

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi BredvikBastu&Inn. Vuokraaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja.

Peruutus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen info@bredvikbastu.fi . Ilmoita tällöin otsikossa peruutuksen ajankohta sekä paikka.

11. VASTUUT VAHINGOT

Varaaja on vastuussa majoituskohteesta ja sen irtaimistosta vuokrausajana. Varaaja vastaa niistä vahingoista, jotka hän tai hänen vieraansa tahallaan tai huolimattomuudellaan, on mökin irtaimistolle, rakenteille tai vuokranantajalle kuuluvalla omaisuudella aiheuttanut. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista ja korvaamaan ne BredvikBastu&Inn.

Jos kohteessa on varaajan varauksen aikana rikottu tahallisesti kohteen irtaimistoa tai rakenteita, laskutamme asiakkaalta kohteen korjauslaskujen lisäksi ikkivaltaisän 500 €. Bredvikbastu&Inn ei vastaa asiakkaan tavaroista, joita säilytetään majoitus- tai muissa tiloissa, tai jotka unohtuvat niihin.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan BredvikBastu&Inn. Mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista Bredvik Bastu & Inn ja, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin. Mikäli huomautuksen kohteena olevaan asiaan ei tule tyydyttävää ratkaisua majoituskohteen vuokrausajana, tulee huomautus lähettää kirjallisena ennen majoitusvarauksen päättymistä. Jos asiakas ja BredvikBastu&Inn eivät pääse yhteisymmärrykseen huomautuksen käsittelyssä, voi asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

BredvikBastu&Inn ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säävaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, omistajan tekemistä varustelu- tai muista muutoksista, joita ei ole ilmoitettu tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle ja ne pyritään korjaamaan mahdollisimman pian. BredvikBastu&Inn ei myönnä hyvityksiä majoitushinnasta mahdollisten Internet-yhteydessä esiintyvien häiriöiden tai toimimattomuuden perusteella.

Virheellinen hintatieto ei sido BredvikBastu&inn, jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaan olisi pitänyt se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Bredvik Bastu & Inn ei vastaa myöskään sen käyttämän alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun este on tullut tietoomme.

9. TIETOSUOJA

Varauksessa Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut henkilötiedot. Käsitlemme henkilötietoja vuokraukse toteuttamiseksi, kuten Asiakkaiden yhteydenpidon ja laskutuksen mahdollistamiseksi. Käsitlemme tietoja huolellisesti ja turvallisesti näiden ehtojen, tietosuojaselosteen ja tietosuojaa koskevan voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATAKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintasäännöt. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta sääntelystä toisin johdu.

Kuluttajan erityisoikeudet

Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>.

Jos riita koskee verkossa ostettua palvelua, voit tehdä valituksen myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin (ODR) kautta.

Bredvik Bastu & Inn pidättää oikeuden hintojen sekä varausehtojen muutoksiin.